

Protestantse Gemeente te Veenendaal

Algemene Kerkenraad

Protestantse Kerk



Procedure Klachtenbehandeling Protestantse Gemeente Veenendaal (PGV).

Aan: Wijkkerkenraden van de Protestantse Gemeente Veenendaal.

Deze procedure is opgesteld in februari 2015 en tekstueel nagelopen in januari 2022.

Geachte voorzitter(s) van de wijkkerkenrade

Hierbij zenden wij u, ter kennisgeving aan de leden van uw wijkgemeente een actualisering van de procedure, die wij als PGV volgen voor klachten over misbruik in pastorale relaties en gezagsrelaties binnen onze gemeente. Dit actualisering betreft de namen van de vertrouwenspersonen.

Inleiding:

Misbruik van macht is een onderwerp waar al in de Bijbelboeken herhaaldelijk met grote afkeuring over wordt geschreven en je hoeft de krant maar open te slaan en het gebeurt nog steeds dagelijks op alle fronten. Het blijkt een moeilijk uitroeibaar kwaad. Het komt in de samenleving voor op alle plaatsen en in vele vormen, op maatschappelijk gebied tussen maatschappelijke groeperingen onderling, tussen werkgevers en werknemers, tussen bezitters en daarvan afhankelijken, autoriteiten en gewone mensen, ouders en kinderen, maar ook in de kerken en dus ook in onze kerken. Vaak worden dit soort misstanden, al dan niet met geweld, verzwegen. Soms wordt het goedgepraat of gebagatelliseerd of met de "mantel der liefde" bedekt en worden slachtoffers niet serieus genomen en kunnen zij hun verhaal of klacht nergens kwijt. Op veel plaatsen worden gelukkig tegenwoordig faciliteiten in het leven geroepen, waar slachtoffers terecht kunnen. Ook in onze landelijke Protestantse kerk is een landelijke procedure ontwikkeld, waar de lokale gemeenten mee kunnen werken. Om eventuele slachtoffers of klachten over misbruik van macht in onze PGV op een zorgvuldige en vertrouwelijke wijze te helpen, is onderstaande lokale procedure door de Algemene Kerkenraad van de PGV ontwikkeld. Deze lokale procedure past geheel in het landelijk beleid. De AK hoopt dat het gebruik ervan nooit nodig zal zijn en zij verwacht dat van de procedure een preventieve werking van uit zal gaan.

Doel van de procedure:

Het doel van de klachtenprocedure is om binnen de PGV een klimaat van veiligheid, acceptatie, respect en vertrouwen te bevorderen. Een dergelijk klimaat is een voorwaarde voor alle leden van de kerkelijke gemeenschap om optimaal en vol vertrouwen te kunnen functioneren en te kunnen deelnemen aan de kerkelijke activiteiten.

Procedure:

Deze klachtenprocedure is een lokale invulling voor leden van de PGV van de landelijk vastgestelde kerkelijk procedure van de Protestantse Kerk in Nederland (PKN), zoals die is vastgelegd in: "Protocol voor Gemeenten die geconfronteerd worden met (seksueel) misbruik in pastorale en gezagsrelaties". De lokale invulling maakt integraal deel uit van en past geheel in de genoemde

landelijke procedure voor misbruik in pastorale relaties en gezagsrelaties. In het landelijk protocol wordt beschreven dat alle klachten over vermeend misbruik niet door de lokale kerkenraad mogen worden behandeld, maar alléén door speciaal door de landelijke PKN daarvoor ingestelde regionale colleges. Deze regionale colleges bestaan ieder uit vijf leden (predikanten en ouderlingen uit de regio), aangevuld met een adviserend lid (jurist en benoemd uit de belijdende leden). In misbruikzaken worden de regionale colleges aangevuld met twee deskundigen op het gebied van misbruik in pastorale relaties en gezagsrelaties. Een uitvoerige beschrijving van de procedure is te vinden op de website van www.pkn.nl.

Leden van de PGV moeten weten waar ze met klachten terecht kunnen. Bij een vermeend geval van misbruik van macht of seksuele aard kunnen leden daarom direct contact opnemen met 2 vertegenwoordigers van het meldpunt. Het Veenendaals meldpunt wordt gevormd door 2 ervaren deskundigen, een man en een vrouw met een geheimhoudingsplicht, die eventuele klachten in vertrouwen in eerste instantie zullen aanhoren en leden zullen adviseren en faciliteren bij het eventueel melden van de klacht bij de hierboven genoemde regionale colleges, die daarvoor door de PKN Nederland zijn ingesteld.

Gedragscode:

Voor de gedragscode, die de PGV hanteert, verwijst zij naar de bestaande “Beroepscode en gedragsregels voor predikanten en kerkelijk werkers”, zoals vastgesteld door de Generale Synode van de PKN in november 2011 en april 2012. Deze is schriftelijk uitgebracht door het dienstencentrum PKN in augustus 2012, maar is ook gepubliceerd op de website van de PKN. (www.pkn.nl).

Procedure PGV:

1. Wanneer gedragsregels, geformuleerd in bovengenoemde beroepscode en gedragsregels worden overtreden door iemand die namens de Protestantse Gemeente handelt, dan kan men als eerste stap de persoon daarop aanspreken of iemand uit de kerkenraad van de wijkgemeente.
2. Indien het, om welke reden dan ook, wenselijk is om iemand buiten de leiding van de PGV in vertrouwen te nemen, is er een meldpunt, waartoe leden van de kerk zich kunnen wenden.
3. Het meldpunt gaat vertrouwelijk om met die informatie en rapporteert niet over inhoudelijke zaken aan de wijkkerkenraden noch aan de AK.
4. Vermeende overtredingen door personen die acteren namens de PGV uit één van de aangesloten kerkgemeenschappen in Veenendaal, zijnde wijk ZuidWest (de Petrakerk) en/of wijk de Open Hof (Aller Erf), kunnen door de leden van de PGV bij het meldpunt, besproken en/of aangemeld worden.
5. Kerkleden kunnen zich dus altijd rechtstreeks wenden met hun klacht bij één van deze twee vertrouwenspersonen, die daarvoor door de Kerkenraad Algemene Zaken zijn aangesteld: De volgende personen zijn als meldpunt en vertrouwenspersoon aangesteld door PKN Veenendaal:

Mevrouw Ivonne van der Meer,
telefoonnummer: 06–30357256

De heer Heine Algra
telefoonnummer: 06-40550797

(e-mail: vertrouwenspersoon@pkn-veenendaal.nl)

6. Beide vertrouwenspersonen vormen het eerste meldpunt voor eventuele klachten over gedrag. Zij zullen deze klachten serieus aanhoren, vertrouwelijk behandelen, adviseren en desgewenst hulp

bieden om de klacht eventueel bij het officieel daarvoor ingericht college te melden en verder te laten behandelen. Vermeende slachtoffers kunnen daarbij kiezen voor een vervolg volgens de eerdergenoemde, door de PKN ingestelde, procedure.

7. De vertrouwenspersonen zullen tevens aan en in overleg met het slachtoffer pastorale hulp aanbieden vanuit de PGV. Zij zullen met het slachtoffer ook de vorm en inhoud van de hulp afstemmen.

8. Eveneens zullen de vertrouwenspersonen aan de dader pastorale hulp vanuit de PGV aanbieden. Bij eventueel onderling niet te combineren voorkeuren van slachtoffer en dader zal aan het slachtoffer de eerste keus worden gegund.

9. Bij een ernstige zaak kan men natuurlijk ook gebruik maken van de rechten die men als burger heeft en bij de politie een klacht indienen.

Namens het moderamen van de Algemene kerkenraad op 22 februari 2015, gereviseerd op 22 januari 2022.

Voorzitter AK:
Gerrit Hagelstein

Scriba:
Wim van Haeringen